



## Algemene Voorwaarden Harmonie Crescendo

### **Artikel 1 Definities**

In deze Overeenkomst worden de navolgende definities gehanteerd:

#### **Koper**

De consument of het bedrijf dat een Ticket koopt via Harmonie Crescendo voor een Evenement;

#### **Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden van Harmonie Crescendo;

#### **Boeking**

Het totstandbrengen van een overeenkomst waarbij de Koper op de wijzen als uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden een overeenkomst aangaat met een Organisator van een Evenement;

#### **Entregelden**

De prijs van het ticket, zonder inbegrip van eventuele extra kosten of bijkomende leveringen, zoals, doch niet uitsluitend, aan Harmonie Crescendo verschuldigde administratiekosten voor de Boeking;

#### **Evenement**

De gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend – een voorstelling wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot – een musical, theater, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement ten behoeve waarvan het ticket is gekocht;

#### **Locatie**

De plaats waar het Evenement gehouden wordt;

#### **Organisator**

De partij die het Evenement organiseert en waarmee de overeenkomst tot stand komt bij aanschaf van het ticket;

#### **Overeenkomst**

De betreffende Overeenkomst tussen de Organisator en de Koper;

#### **Ticket**

Het toegangsbewijs tot een Evenement;

#### **Harmonie Crescendo**

Harmonie Crescendo is een vereniging met het secretariaat gevestigd op Dorpstraat 18, 6099 BJ te Beegden.

#### **Website**

De website [www.crescendo-beegden.nl](http://www.crescendo-beegden.nl).

### **Artikel 2 Algemeen**

2.1 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen die door tussenkomst van Harmonie Crescendo worden verricht

respectievelijk gedaan, op iedere Boeking voor Tickets, zowel telefonisch, via de websites van Harmonie Crescendo, als via de winkelverkoop Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

2.2 Op de Overeenkomst kunnen tevens van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden van de Organisator, die in het betreffende geval te downloaden zijn op haar website. De locatie waar het Evenement wordt gehouden, kan huisregels en/of gedragsregels hanteren, die op haar website te downloaden zijn. De Koper verklaart zich door het kopen van het Ticket ook op voorhand met die voorwaarden akkoord.

### **Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst**

3.1 Harmonie Crescendo treedt bij het aanbieden en verkopen van Tickets op als gemachtigde van de Organisator ten behoeve van de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Koper en Organisator. Harmonie Crescendo is geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket. De Overeenkomst komt tot stand nadat Koper via Harmonie Crescendo een Boeking voor één of meer Tickets heeft geplaatst. Harmonie Crescendo verschaft namens Organisator de toegangsbewijzen voor het betreffende evenement. Verzending van Tickets door Harmonie Crescendo aan de Koper vindt plaats namens de Organisator.

3.2 Wijze van totstandkoming van de overeenkomst:

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Koper een Boeking heeft geplaatst. Harmonie Crescendo kan de Overeenkomst louter ter harer keuze namens de Organisator eenzijdig ontbinden, danwel schadevergoeding vorderen danwel, nakoming vorderen, indien de Koper haar verplichtingen uit hoofde van de tot stand gekomen overeenkomst niet nakomt.

3.3 Een Boeking is voor de Koper onherroepelijk. Het is voor de Koper niet mogelijk om ten aanzien van een tot stand gekomen overeenkomst, wijzigingen aan te brengen.

### **Artikel 4 Tickets**

4.1 Tickets kunnen door een Koper worden geboekt via de Website van Harmonie Crescendo of via Winkelverkoop, danwel telefonisch via het door Harmonie Crescendo op haar Website aangegeven telefoonnummer

4.2 De door Harmonie Crescendo geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door Harmonie Crescendo aan de Koper ter beschikking gesteld.

4.3 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator en / of Harmonie Crescendo **niet toegestaan**:

- i. De Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- ii. De Tickets in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;

4.4 Indien Koper op enigerlei wijze handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden van Harmonie Crescendo of Organisator, kan Harmonie Crescendo en / of Organisator de Tickets ongeldig maken; houders van die Tickets zal in het betreffende geval de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

4.5 Harmonie Crescendo en / of Organisator behouden zich het recht voor om een **maximum** te stellen aan het aantal te boeken Tickets. Boekingen die dit

maximum te boven gaan kunnen zonder voorafgaand bericht aangepast worden / ongedaan gemaakt worden.

4.6 De prijzen voor Tickets kunnen hoger liggen dan de door Harmonie Crescendo op de Tickets geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en / of bezorging. De wettelijke BTW tarieven zijn van toepassing.

4.7 De additionele boekingskosten kunnen afwijken op basis van de manier en tijdstip van aankopen. Alle kosten worden bij de Boeking getoond. Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten.

4.8 Tickets geven slechts toegang tot het geboekte Evenement indien het Ticket is voorzien van de controlestrook.

## **Artikel 5 Fulfillment**

5.1 Harmonie Crescendo streeft er naar voor aanvang van het Evenement, maar ten minste 7 dagen voor de aanvang van het Evenement de Tickets aan de Koper te versturen, zulks onder de voorwaarde dat de koopprijs voor de Tickets is voldaan. Indien de Tickets door de Koper niet tijdig zijn ontvangen, dan dient de Koper schriftelijk (per brief of e-mail) contact op te nemen met Harmonie Crescendo.

5.2 Na ontvangst van de bestelde Tickets dienen deze door de Koper te worden gecontroleerd op juistheid. Indien sprake zou zijn van foutief geprinte Tickets, ontvangt de Koper op het eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten vervangende Tickets, op voorwaarde dat de Koper de reeds geleverde kaarten aan Harmonie Crescendo retourneert. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement Harmonie Crescendo niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan Harmonie Crescendo besluiten de Tickets niet om te ruilen.

5.3 Harmonie Crescendo behoudt zich te allen tijde het recht voor om Boeking te weigeren van Kopers, danwel aanvullende voorwaarden aan Boeking te stellen.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1 Harmonie Crescendo kan niet worden aangemerkt als Organisator van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond de Locatie en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

6.2 Indien en voor zover het Evenement door de Organisator dan wel de Locatiehouder wordt geannuleerd, zal Harmonie Crescendo aan de Koper nimmer zelfstandig over gaan tot terugbetaling van Entreegelden. Het kan voorkomen dat een Organisator Harmonie Crescendo verzoekt tot restitutie over te gaan, in welk geval Harmonie Crescendo wederom slechts handelt als bemiddelaar namens de Organisator.

6.3 Harmonie Crescendo kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade van de Koper ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

6.4 Indien en voor zover Harmonie Crescendo tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Koper kan voldoen, kan de Koper daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontnemen.

6.5 Harmonie Crescendo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of

beschadiging van Tickets door de Koper door welke oorzaak dan ook. In het geval Harmonie Crescendo door de Koper om vervangende Tickets wordt verzocht, is Harmonie Crescendo gerechtigd daar kosten voor in rekening te brengen.

6.6 Voor zover aansprakelijkheid van Harmonie Crescendo uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en / of hulppersonen van Harmonie Crescendo.